

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

MARTWA NATURA ZE ZŁOTEM

Data wejścia w życie: 25 października 2025 r.

© 2025 Martwa Natura ze Złotem. Wszystkie prawa zastrzeżone.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego „Martwa Natura ze Złotem”, działającego pod adresem internetowym www.martwanatura.com, zwanego dalej „Sklepem”.
2. Sklep prowadzony jest przez **Zofię Osiełczak**, prowadzącą działalność nierejestrowaną pod nazwą **Martwa Natura ze Złotem**, z siedzibą w Polsce, 41-800 Zabrze ul. Kowalska 12/7.
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: martwanaturazezlotem@gmail.com.
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - b) zasady składania i realizacji zamówień,
 - c) zasady płatności, dostawy, reklamacji oraz ochrony danych osobowych,
 - d) prawa i obowiązki Klienta oraz Sprzedawcy.
5. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną produktów artystycznych na rzecz konsumentów w rozumieniu przepisów prawa polskiego i unijnego.
6. Sklep prowadzi sprzedaż na terenie **całej Unii Europejskiej** oraz **Stanów Zjednoczonych Ameryki**.
7. Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, RODO oraz właściwe przepisy Unii Europejskiej.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.martwanatura.com, za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia.
2. **Sprzedawca** – Zofia Osiełczak, prowadząca działalność nierejestrowaną pod nazwą Martwa Natura ze Złotem.
3. **Klient** – osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu w Sklepie jako konsument.
4. **Produkt** – biżuteria artystyczna lub inny wyrób rękodzielniczy oferowany przez Sklep.

5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedawcą.
6. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana między Klientem a Sprzedawcą na odległość, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
8. **Usługa elektroniczna** – każda usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu.

§ 3. Zakres działalności

1. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną biżuterii artystycznej oraz innych wyrobów rękodzielniczych wykonywanych ręcznie przez Sprzedawcę.
2. Część Produktów dostępna jest jako gotowa, a część wykonywana jest na indywidualne zamówienie Klienta.
3. Każdy Produkt jest unikalny i może różnić się kolorem, fakturą lub detalami od przedstawionych na zdjęciach.
4. Sklep nie prowadzi sprzedaży hurtowej ani współpracy typu B2B.

§ 4. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) umożliwienie przeglądania treści Sklepu,
 - b) udostępnienie formularza zamówienia,
 - c) udostępnienie formularza kontaktowego,
 - d) możliwość zapisania się do newslettera (jeżeli zostanie uruchomiony).
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania ze Sklepu.
3. Umowa ulega rozwiązaniu w momencie zakończenia korzystania ze Sklepu lub na żądanie Użytkownika.
4. Sprzedawca ma prawo czasowo zawiesić świadczenie usług w związku z konserwacją lub modernizacją systemu.
5. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami i postanowieniami Regulaminu.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktywny adres e-mail oraz przeglądarka internetowa w aktualnej wersji.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa transmisji danych Sklep korzysta z protokołu SSL.

§ 6. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową Sklepu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Złożenie zamówienia następuje po:
 - a) wybraniu Produktu,
 - b) wypełnieniu formularza zamówienia,
 - c) akceptacji Regulaminu,
 - d) dokonaniu płatności.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie zamówienia.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
5. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, jeśli:
 - a) dane Klienta są nieprawidłowe lub niepełne,
 - b) nie otrzymano płatności,
 - c) realizacja jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub niezależnych od Sprzedawcy.

§ 7. Ceny i formy płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) lub euro (EUR) i zawierają podatek VAT, o ile ma on zastosowanie.
2. Klient może dokonać płatności za pomocą:
 - a) Przelewy24,
 - b) BLIK,
 - c) PayPal,
 - d) Stripe,
 - e) Autopay,
 - f) przelewu bankowego.
3. Zamówienia nieopłacone w terminie trzech dni roboczych od złożenia są anulowane.

§ 8. Dostawa

1. Dostawa produktów realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich: InPost, DPD, FedEx, DHL oraz innych wskazanych przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca realizuje wysyłki na terenie Unii Europejskiej oraz Stanów Zjednoczonych Ameryki.
3. Koszty dostawy są podawane w procesie składania zamówienia.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźników lub procedur celnych.

§ 9. Unikatowość i rękodzieło

1. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie są wytwarzane ręcznie i mają charakter artystyczny. Każdy Produkt jest niepowtarzalny i może różnić się od egzemplarzy przedstawionych na zdjęciach (np. kolorem, fakturą, detalem). Różnice te wynikają z indywidualnego procesu tworzenia i nie stanowią wady Produktu w rozumieniu przepisów prawa, o ile nie naruszają zgodności Produktu z zawartą umową.
2. Sklep oferuje zarówno Produkty gotowe (dostępne „od ręki”), jak i Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie Klienta. Przy opisie Produktu w Sklepie Sprzedawca wskazuje, czy dany Produkt jest dostępny od ręki, czy wykonywany jest na zamówienie.
3. W przypadku Produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie (personalizacja, modyfikacja, wykonanie według specyfikacji Klienta) Klient przesyłając zamówienie oświadcza, że akceptuje charakter indywidualny Produktu i rozumie, iż prawo odstąpienia od umowy może być w odniesieniu do takiego Produktu wyłączone zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta (patrz §10 ust. 9 niniejszego Regulaminu).

§ 10. Prawo odstąpienia od umowy i zwroty

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument lub osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie Produktu.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres e-mail: martwanaturazezlotem@gmail.com lub listownie na adres siedziby: Zofia Osiełczak – Martwa Natura ze Złotem, ul. Kowalska 12/7, 41-800 Zabrze, Polska. W oświadczeniu należy podać numer zamówienia oraz nazwę zwracanego Produktu.
4. W celu ułatwienia wykonania prawa odstąpienia Sprzedawca udostępnia wzór formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 1 do Regulaminu). Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe — wystarczające jest przesłanie jasnego oświadczenia.
5. Skutki odstąpienia: w przypadku odstąpienia od umowy umowa uważa się za niezawartą. Sprzedawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Konsumenta innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sklep), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

6. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie będzie się wiązał dla niego z kosztami.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego Produktu lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Konsument zobowiązany jest odesłać Produkt niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu, na adres: Zofia Osielczak – Martwa Natura ze Złotem, ul. Kowalska 12/7, 41-800 Zabrze, Polska. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu.
9. Koszty zwrotu: koszty odesłania Produktu w przypadku odstąpienia ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodził się je pokryć.
10. Wyłączenia prawa odstąpienia: zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. do umów, w których przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta albo służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb — w szczególności: Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie, Produkty spersonalizowane oraz Produkty, które po otwarciu opakowania nie mogą być zwrócone ze względów higienicznych (np. kolczyki). Dokładne wyłączenia opisane są w art. 38 ustawy.
11. Produkty gotowe, dostępne „od ręki”, które nie są wyraźnie opisane w Sklepie jako wykonywane na zamówienie lub spersonalizowane, są objęte prawem odstąpienia zgodnie z powyższymi zasadami.
12. Zwrot wartości: zwrot środków zostanie dokonany niezwłocznie po otrzymaniu i sprawdzeniu zwracanego Produktu (lub po otrzymaniu dowodu odesłania), nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji o odstąpieniu.

§ 11. Reklamacje

1. Podstawa prawna: Klient ma prawo składać reklamacje z tytułu niezgodności Produktu z umową na zasadach określonych w art. 43a–43g ustawy o prawach konsumenta oraz – niezależnie od tego – na zasadach rękojmi określonych w art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego (w zależności od statusu Klienta).
2. Miejsce i forma zgłoszenia reklamacji: Reklamacje należy przysyłać:
3. drogą elektroniczną: martwanaturazezlotem@gmail.com, lub
4. w formie pisemnej na adres: Zofia Osielczak – Martwa Natura ze Złotem, ul. Kowalska 12/7, 41-800 Zabrze, Polska.
5. Treść reklamacji: Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe, numer zamówienia lub inny dowód zakupu, opis niezgodności/wady, żądanie Klienta (np. naprawa, wymiana, obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy). Dla usprawnienia rozpatrzenia reklamacji rekomenduje się dołączenie dokumentacji zdjęciowej.

6. Termin rozpatrzenia: Sprzedawca potwierdzi otrzymanie reklamacji i rozpatrzy ją niezwłocznie, a w każdym razie w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za uznanie reklamacji przez Sprzedawcę.
7. Środki naprawcze: Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, Konsument może żądać doprowadzenia Produktu do zgodności z umową przez naprawę lub wymianę. Sprzedawca może odmówić naprawy lub wymiany jedynie, jeżeli żądany sposób doprowadzenia do zgodności byłby niemożliwy lub wymagałby nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa lub wymiana okażą się niemożliwe lub nie zostaną dokonane w rozsądnym terminie, Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy, chyba że brak zgodności jest nieistotny.
8. Koszty: W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca pokryje koszty niezbędne do doprowadzenia Produktu do zgodności z umową, w tym koszt odbioru, naprawy, wymiany i ponownej dostawy do Konsumenta.
9. ADR/ODR: W razie nieuwzględnienia reklamacji Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów (ADR) lub złożyć skargę przez internetową platformę ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Informacje o możliwościach ADR dostępne są także na stronie UOKiK.

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Zofia Osieleczak, prowadząca działalność nierejestrowaną pod nazwą Martwa Natura ze Złotem, z siedzibą przy ul. Kowalskiej 12/7, 41-800 Zabrze, Polska, adres e-mail: martwanaturazezlotem@gmail.com (dalej jako „Administrator” lub „Sprzedawca”).
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a) w celu realizacji umowy sprzedaży Produktów, w tym przyjmowania zamówień, płatności, wysyłki i obsługi reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy);
 - b) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
 - d) w celu marketingowym, informacyjnym lub przesyłania newslettera (jeżeli

- Klient wyraził zgodę) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą).
4. Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji zamówień, w tym:
 - a) operatorom płatności (np. Przelewy24, PayPal, Stripe, Autopay);
 - b) firmom kurierskim i pocztowym (np. InPost, DPD, DHL, FedEx);
 - c) dostawcom usług IT, hostingu i obsługi technicznej Sklepu;
 - d) podmiotom świadczącym usługi rachunkowe lub prawne – wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania zleconych zadań.
 5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa (np. dotyczących przechowywania dokumentacji księgowej) lub do czasu przedawnienia roszczeń.
 6. Klient ma prawo:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - e) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie – cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
 - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.
 7. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia. Niepodanie danych może uniemożliwić zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży.
 8. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że jest to niezbędne do realizacji dostawy do kraju spoza UE – w takim przypadku dane są przekazywane wyłącznie w sposób zgodny z przepisami RODO (np. na podstawie standardowych klauzul umownych).
 9. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
 10. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym dotyczące plików cookies oraz newslettera, określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Sklepu pod adresem: www.martwanatura.com.

§ 13. Pliki cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies niezbędnych do działania strony, a także analitycznych i marketingowych.
2. Użytkownik może zmienić ustawienia plików cookies w przeglądarce internetowej.

3. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Cookies stanowiącej załącznik do Polityki Prywatności.

§ 14. Prawa autorskie

1. Wszelkie treści, zdjęcia, projekty, wzory i opisy produktów zamieszczone w Sklepie są własnością Zofii Osiełczak.
2. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania tych materiałów bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz odpowiednie przepisy prawa Unii Europejskiej, w tym ustawa o prawach konsumenta, Kodeks cywilny i przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Ograniczenia płatności/dostawy: Sprzedawca realizuje wysyłki na terytorium Unii Europejskiej oraz do Stanów Zjednoczonych Ameryki. W przypadku zamówień międzynarodowych (spoza UE) niektóre metody płatności lub formy dostawy mogą być niedostępne z przyczyn technicznych lub operatorów płatniczych; informacja o dostępnych metodach oraz ewentualnych ograniczeniach jest każdorazowo podawana Konsumentowi w procesie składania zamówienia.
3. Pozasądowe rozstrzyganie sporów: Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym platformy ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) oraz innych procedur ADR wskazanych przez UOKiK.
4. W przypadku sporów pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sporu. Jeżeli porozumienie nie będzie możliwe, spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Konsumenta, zgodnie z art. 31 §1 Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów prawnych lub organizacyjnych. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania go na stronie Sklepu; do zamówień złożonych przed datą zmiany stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 25 października 2025 r.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat:

MARTWA NATURA ZE ZŁOTEM

ul. Kowalska 12/7, 41-800 Zabrze

e-mail: martwanaturazezlotem@gmail.com

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta:

.....

Adres konsumenta:

.....

Numer rachunku bankowego konsumenta do zwrotu płatności:

.....

Podpis konsumenta – tylko w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej:

.....

Data:

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument lub osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. wysyłając wiadomość e-mail).
4. Oświadczenie należy przesłać na adres:
martwanaturazezlotem@gmail.com
lub pocztą tradycyjną na adres:
MARTWA NATURA ZE ZŁOTEM, Zofia Osiełczak, ul. Kowalska 12/7, 41-800 Zabrze, Polska.
5. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację o wykonaniu prawa odstąpienia przed upływem 14-dniowego terminu.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sklep).
2. Zwrot płatności zostanie dokonany w terminie **14 dni** od dnia poinformowania Sprzedawcy o decyzji Konsumenta o odstąpieniu od umowy.
3. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania.
4. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
5. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
6. Prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje** w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności:
 - a. w odniesieniu do produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie Konsumenta lub zgodnie z jego specyfikacją,
 - b. produktów spersonalizowanych,

- c. produktów, które po otwarciu nie mogą być zwrócone ze względów higienicznych (np. kolczyki).

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.).

TERMS AND CONDITIONS OF THE ONLINE STORE

MARTWA NATURA ZE ZŁOTEM

Effective Date: 25 October 2025

© 2025 Martwa Natura ze Złotem. All rights reserved.

§ 1. General Provisions

1. These Terms and Conditions (hereinafter “Terms”) govern the use of the online store “Martwa Natura ze Złotem”, operating at www.martwanatura.com (hereinafter referred to as the “Store”).
2. The Store is operated by Zofia Osiełczak, conducting unregistered business activity under the trade name Martwa Natura ze Złotem, with its registered address in Poland, 41-800 Zabrze, ul. Kowalska 12/7.
3. Contact with the Seller is possible via e-mail at: martwanaturazezlotem@gmail.com.
4. These Terms specifically regulate:
 - a) the provision of electronic services;
 - b) the rules for placing and fulfilling Orders;
 - c) the terms of payment, delivery, complaints, and personal data protection;
 - d) the rights and obligations of the Customer and the Seller.
5. The Store conducts retail sales of artistic products to Consumers within the meaning of Polish and European Union law.
6. The Store provides sales within the territory of the European Union and the United States of America.
7. Use of the Store constitutes acceptance of these Terms.
8. Matters not regulated by these Terms are governed by the provisions of Polish law, including, without limitation, the Act on Electronic Services, the Act on Consumer Rights, the Civil Code, the General Data Protection Regulation (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679), and other applicable European Union law.

§ 2. Definitions

For the purposes of these Terms, the following definitions shall apply:

- **Store** – the website www.martwanatura.com, through which the Customer may place Orders.
- **Seller** – Zofia Osiełczak, conducting unregistered business activity under the trade name *Martwa Natura ze Złotem*.
- **Customer** – a natural person purchasing a Product in the Store as a Consumer.
- **Product** – artistic jewellery or other handcrafted item offered by the Store.
- **Order** – the Customer’s declaration of intent to conclude a Sales Contract with the Seller.
- **Business Day** – any day from Monday to Friday, excluding statutory holidays.
- **Sales Contract** – a distance contract concluded between the Customer and the Seller under the provisions of the **Act on Consumer Rights**.

- **Electronic Service** – any service provided electronically by the Seller to the Customer via the Store.

§ 3. Scope of Activity

1. The Store conducts retail sales of handcrafted artistic jewellery and other handmade items produced by the Seller.
2. Certain Products are available as ready-made, while others are produced according to individual Customer specifications.
3. Each Product is unique and may differ in colour, texture, or detail from the images presented.
4. The Store does not conduct wholesale sales or engage in B2B transactions.

§ 4. Provision of Electronic Services

1. The Seller provides the following electronic services:
 - a) enabling browsing of the Store content;
 - b) providing access to the Order form;
 - c) providing access to the contact form;
 - d) subscription to a newsletter (if activated).
2. A contract for the provision of electronic services is concluded upon commencement of use of the Store.
3. The contract terminates when the Customer ceases using the Store or upon the Customer's request.
4. The Seller may temporarily suspend service provision for maintenance or system upgrades.
5. The Customer undertakes to use the Store in compliance with applicable law, good practice, and these Terms.

§ 5. Technical Requirements

1. To use the Store, the Customer must have a device with Internet access, an active e-mail address, and an up-to-date web browser.
2. To ensure data transmission security, the Store uses SSL encryption.

§ 6. Placing Orders

1. Orders may be placed via the Store 24 hours a day, 7 days a week.
2. An Order is placed upon:
 - a) selection of a Product;
 - b) completion of the Order form;
 - c) acceptance of these Terms;
 - d) payment for the Product.

3. Upon placing an Order, the Customer shall receive an e-mail confirming receipt of the Order.
4. The Sales Contract is concluded upon confirmation of Order acceptance by the Seller.

The Seller may refuse to process an Order if:

- a) the Customer's data is incorrect or incomplete;
- b) payment has not been received;
- c) fulfillment is impossible due to technical or external reasons beyond the Seller's control.

§ 7. Prices and Payment

1. Prices are expressed in Polish zlotys (PLN) or euros (EUR) and include VAT where applicable.
2. Payment methods available to the Customer include:
 - a) Przelewy24;
 - b) BLIK;
 - c) PayPal;
 - d) Stripe;
 - e) Autopay;
 - f) bank transfer.
3. Orders unpaid within three (3) Business Days from placement are automatically cancelled.

§ 8. Delivery

1. Delivery is carried out via courier services including InPost, DPD, FedEx, DHL, or other carriers designated by the Seller.
2. Delivery is available within the European Union and the United States of America.
3. Delivery costs are indicated during the Order process.
4. The Seller shall not be liable for delays caused by carriers or customs procedures.

§ 9. Uniqueness and Handcrafted Nature

1. All Products are handmade and of an artistic nature. Each Product is unique and may differ from images presented (colour, texture, or detail). Such differences do not constitute a defect within the meaning of the law, provided the Product remains in conformity with the Sales Contract.
2. The Store offers both ready-made Products and Products made to individual Customer order. Each Product description indicates whether it is ready-made or made to order.

3. Customers placing Orders for custom-made or personalised Products acknowledge their individual character and accept that the right of withdrawal may be excluded pursuant to Article 38 of the Act on Consumer Rights.

§ 10. Right of Withdrawal and Returns

1. Pursuant to the Act of 30 May 2014 on Consumer Rights, Consumers have the right to withdraw from a distance contract within fourteen (14) days without giving any reason.
2. The withdrawal period expires 14 days after the day the Consumer or a third party indicated by the Consumer (other than the carrier) acquires possession of the Product.
3. To exercise the right of withdrawal, the Consumer shall notify the Seller via e-mail at martwanaturazezlotem@gmail.com or in writing to:
Zofia Osiełczak – Martwa Natura ze Złotem, ul. Kowalska 12/7, 41-800 Zabrze, Poland.
4. The Consumer may use the withdrawal form constituting Appendix 1, but its use is not mandatory. A clear statement is sufficient.
5. Refunds shall be made promptly, no later than fourteen (14) days from receipt of the withdrawal notification. The refund shall use the same payment method unless the Consumer agrees otherwise without incurring costs.
6. The Seller may withhold the refund until the Product is returned or proof of its return is provided.
7. The Consumer shall return or deliver the Product without undue delay, no later than fourteen (14) days from notifying the Seller. The deadline is met if the Product is sent within the period.
8. The Consumer bears the direct cost of returning the Product.
9. The Consumer is responsible only for any diminished value of the Product resulting from handling it beyond what is necessary to establish its nature, features, and functioning.
10. The right of withdrawal does not apply to Products made to the Consumer's individual specifications, personalised Products, or items which cannot be returned for health or hygiene reasons once unsealed (e.g., earrings).
11. Ready-made Products not described as custom-made or personalised are covered by the right of withdrawal.

§ 11. Complaints

1. Customers may file complaints under Articles 43a–43g of the Act on Consumer Rights and the warranty provisions of Articles 556 et seq. of the Civil Code.
2. Complaints may be submitted by e-mail or in writing to the Seller's address.

3. Complaints shall include the Customer's name, contact details, Order number or proof of purchase, description of the defect, and requested remedy. Photographic evidence is recommended.
4. Complaints shall be processed without undue delay and, in any case, within 14 calendar days from receipt. Failure to respond within this period shall be deemed acceptance of the complaint.
5. Remedies include repair, replacement, price reduction, or withdrawal from the contract, depending on feasibility and cost.
6. The Seller bears all costs necessary to bring the Product into conformity.
7. Consumers may use ADR or ODR procedures if the complaint is not resolved.

§ 12. Personal Data Protection

1. The Seller is the Controller of Customers' personal data under GDPR and Polish law.
2. Data is processed for:
 - a) performance of the Sales Contract (Art. 6(1)(b) GDPR);
 - b) compliance with legal obligations (Art. 6(1)(c) GDPR);
 - c) legitimate interests of the Seller (Art. 6(1)(f) GDPR);
 - d) marketing or newsletter purposes (Art. 6(1)(a) GDPR, if consent is granted).
3. Data may be disclosed only to entities cooperating with the Seller, including payment operators, courier services, IT providers, and accounting/legal service providers.
4. Data retention shall comply with the duration necessary for contract execution or statutory obligations.
5. Customers have GDPR rights: access, rectification, deletion, restriction, portability, objection, withdrawal of consent, and filing a complaint with the supervisory authority.
6. Data is not used for automated decision-making or profiling.

§ 13. Cookies

1. The Store uses cookies necessary for the functioning of the website, as well as analytical and marketing cookies.
2. The User may modify cookie settings in their web browser.
3. Detailed information is available in the Cookie Policy annexed to the Privacy Policy.

§ 14. Copyright

1. All content, images, designs, product patterns, and descriptions in the Store are the property of Zofia Osieleczak.
2. Copying, distribution, or use of these materials without the Seller's written consent is prohibited.

§ 15. Final Provisions

1. Matters not regulated herein are governed by Polish law and relevant EU law, including the Act on Consumer Rights, the Civil Code, and provisions on electronic services.
2. Delivery and payment restrictions may apply for non-EU orders; available options are indicated during the Order process.
3. Consumers may use ADR or ODR mechanisms for dispute resolution.
4. Disputes shall be resolved amicably; failing that, by the competent court for the Consumer.
5. The Seller may amend these Terms for legal or organizational reasons. Changes take effect upon publication on the Store website. Orders placed before such amendments are subject to the Terms in force at the time of Order placement.
6. These Terms are effective as of 25 October 2025.

CONTRACT WITHDRAWAL FORM

Recipient:

MARTWA NATURA ZE ZŁOTEM
ul. Kowalska 12/7, 41-800 Zabrze, Poland
e-mail: martwanaturazeczlotem@gmail.com

I hereby notify you of my withdrawal from the sales contract for the following goods:

.....

.....

Consumer's first and last name:

.....

Consumer's address:

.....

Consumer's bank account number for refund:

.....

Consumer's signature – only if this form is submitted in paper form:

.....

Date:

INFORMATION ON THE RIGHT OF WITHDRAWAL

Right of withdrawal

A Client acting as a Consumer has the right to withdraw from a distance sales contract within 14 days without giving any reason.

The period for withdrawal expires 14 days after the day on which the Consumer or a third party other than the carrier and indicated by the Consumer acquires possession of the goods.

In order to exercise the right of withdrawal, the Consumer should inform the Seller of their decision to withdraw from the contract by means of a clear statement (e.g., by sending an e-mail).

The statement should be sent to: martwanaturazezlotem@gmail.com or by traditional mail to the address: MARTWA NATURA ZE ZŁOTEM, Zofia Osiełczak, ul. Kowalska 12/7, 41-800 Zabrze, Poland.

The Consumer may use the model withdrawal form attached as Annex No. 1 to these Terms and Conditions; however, its use is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for the Consumer to send the information concerning the exercise of the right of withdrawal before the 14-day period has expired.

Effects of withdrawal

In the event of withdrawal from the contract, the Seller shall reimburse the Consumer all payments received from the Consumer, including the costs of delivery of the goods (except for the additional costs resulting from the Consumer's choice of a delivery method other than the least expensive standard delivery offered by the Seller).

The refund shall be made within 14 days from the date on which the Seller is informed of the Consumer's decision to withdraw from the contract.

The Seller may withhold the refund until it has received the returned goods or a proof of their dispatch, whichever is earlier.

The Consumer shall bear the direct costs of returning the goods.

The Consumer is only responsible for any diminished value of the goods resulting from handling them beyond what is necessary to establish their nature, characteristics, and functioning.

The right of withdrawal does not apply in cases specified in Article 38 of the Consumer Rights Act, in particular with respect to:

goods made to the Consumer's specifications or clearly personalized,

personalized products,

goods which cannot be returned for reasons of hygiene once unsealed (e.g., earrings).

Legal basis:

Act of 30 May 2014 on Consumer Rights (Journal of Laws 2014, item 827, as amended).