

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklepu internetowego **Martwa Natura ze Złotem**

Data wejścia w życie: 25 października 2025 r.

© 2025 Martwa Natura ze Złotem. Wszystkie prawa zastrzeżone.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.martwanatura.com, zwanego dalej „Sklepem”.
2. Administratorem danych osobowych jest **Zofia Osiełczak**, prowadząca działalność nierejestrowaną pod nazwą **Martwa Natura ze Złotem**, z siedzibą w Polsce, 41-800 Zabrze ul. Kowalska 12/7, adres poczty elektronicznej: martwanaturazezlotem@gmail.com.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:
 - a) rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
 - b) ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - c) ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - d) ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
4. W przypadku rozbieżności między wersją polską a angielską, wiążąca jest wersja polska.

§ 2. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania Sklepu oraz realizacji celów związanych z jego działalnością.
2. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
 - a) realizacja zamówień i zawarcie umowy sprzedaży – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) realizacja płatności – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
 - c) wysyłka produktów i obsługa logistyczna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - d) obsługa reklamacji i zwrotów – art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO,
 - e) prowadzenie korespondencji z Klientem – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - f) prowadzenie konta Klienta (jeśli zostanie uruchomione) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

- g) wysyłka newslettera (za zgodą) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - h) realizacja obowiązków podatkowych i księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - i) bezpieczeństwo sieci i zapobieganie nadużyciom – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
 4. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych może być w każdej chwili cofnięta, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia zgody.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych

1. W celu realizacji zamówienia Administrator może przetwarzać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Klienta,
 - b) adres e-mail,
 - c) adres dostawy,
 - d) numer telefonu,
 - e) dane płatności,
 - f) historię zamówień,
 - g) numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotu środków).
2. W przypadku korzystania z formularza kontaktowego Administrator przetwarza dane podane dobrowolnie przez Użytkownika, w tym imię, adres e-mail i treść wiadomości.
3. W przypadku zapisania się na newsletter (jeśli zostanie uruchomiony) przetwarzany jest adres e-mail oraz ewentualnie imię Użytkownika.

§ 4. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji zamówienia lub świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Odmowa podania danych może uniemożliwić zawarcie umowy sprzedaży lub realizację zamówienia.
3. Niepodanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia uniemożliwia zawarcie umowy sprzedaży lub świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe Klientów przechowywane są przez okres:
 - a) niezbędny do realizacji umowy sprzedaży,
 - b) wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego (do 5 lat od zakończenia roku obrotowego),
 - c) do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń,

- d) do momentu cofnięcia zgody (w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody).
- 2. Dane przesłane w formularzu kontaktowym przechowywane są przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi, nie dłużej jednak niż 12 miesięcy.

§ 6. Udostępnianie danych osobowych

- 1. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, w tym:
 - a) firmom kurierskim (InPost, DPD, DHL, FedEx) – w celu dostarczenia zamówienia,
 - b) operatorom płatności (Przelewy24, BLIK, PayPal, Stripe, Autopay) – w celu obsługi płatności,
 - c) podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne – w zakresie wynikającym z przepisów prawa,
 - d) dostawcom usług IT i hostingu – w zakresie utrzymania Sklepu.
- 2. Dane nie są przekazywane osobom trzecim w celach marketingowych bez wyraźnej zgody Klienta.
- 3. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich (np. USA) w związku z korzystaniem z systemów płatności i usług hostingu, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. w sprawie EU-US Data Privacy Framework przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej lub standardowymi klauzulami umownymi.

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane przez Administratora, ma prawo do:

- 1. dostępu do swoich danych osobowych,
- 2. sprostowania nieprawidłowych danych,
- 3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- 4. ograniczenia przetwarzania,
- 5. przenoszenia danych,
- 6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- 7. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (jeśli była podstawą),
- 8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw osoba, której dane dotyczą, może wysłać żądanie na adres e-mail: martwanaturazezlotem@gmail.com, wskazując zakres żądania.

§ 8. Polityka plików cookies

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizy ruchu oraz personalizacji treści.
2. Pliki cookies mogą być:
 - a) **niezbędne** – zapewniające funkcjonowanie strony (np. koszyk, sesja użytkownika),
 - b) **analityczne** – służące do analizy sposobu korzystania z witryny,
 - c) **marketingowe** – służące do dopasowania treści reklamowych (wyłącznie za zgodą Użytkownika).
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce lub wycofać zgodę.
4. Szczegółowe informacje o plikach cookies znajdują się w odrębnym dokumencie – **Polityka Cookies**, dostępnym na stronie Sklepu.

§ 9. Środki bezpieczeństwa

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w szczególności:
 - a) szyfrowanie transmisji danych (SSL),
 - b) zabezpieczenia serwerów i kopii zapasowych,
 - c) kontrolę dostępu do danych,
 - d) współpracę wyłącznie z podmiotami zapewniającymi zgodność z RODO.
2. Dane są przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione i przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 10. Formularze kontaktowe i newsletter

1. Formularz kontaktowy umożliwia bezpośredni kontakt ze Sprzedawcą.
2. Dane przekazane w formularzu kontaktowym są przetwarzane wyłącznie w celu obsługi zapytania.
3. Klient, który zapisuje się do newslettera (jeśli zostanie wprowadzony), wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
4. Zgoda na newsletter może być w każdej chwili cofnięta.

§ 11. Reklamacje i dane osobowe

1. Dane osobowe przekazywane w związku z reklamacjami lub zadośćuczynieniem (np. rabatem) przetwarzane są wyłącznie w celu ich rozpatrzenia i archiwizacji.
2. Dane te są przechowywane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub zgodnie z przepisami podatkowymi.

§ 12. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, technologii lub zakresu działalności Sklepu.
2. Zmieniona Polityka Prywatności będzie publikowana na stronie Sklepu wraz z nową datą obowiązywania.

§ 13. Kontakt w sprawach danych osobowych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO można kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną: **martwanaturazelotem@gmail.com**

PRIVACY POLICY

Online Store Martwa Natura ze Złotem

Effective Date: 25 October 2025

© 2025 Martwa Natura ze Złotem. All rights reserved.

§ 1. General Provisions

1. This Privacy Policy defines the rules for processing and protecting the personal data of persons using the online store available at www.martwanatura.com (hereinafter referred to as the “Store”).
2. The Data Controller is Zofia Osiełczak, conducting unregistered business activity under the trade name Martwa Natura ze Złotem, with registered address in Poland, 41-800 Zabrze, ul. Kowalska 12/7, e-mail: martwanaturazezlotem@gmail.com.
3. Users’ personal data is processed in accordance with applicable law, in particular:
 - a) Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR);
 - b) Act of 10 May 2018 on the protection of personal data;
 - c) Act of 18 July 2002 on the provision of electronic services;
 - d) Act of 16 July 2004 – Telecommunications Law.
4. In case of discrepancies between the Polish and English versions, the Polish version shall prevail.

§ 2. Scope and Purposes of Data Processing

1. The Data Controller processes personal data only to the extent necessary for the proper functioning of the Store and for purposes related to its activities.
2. Personal data is processed for the following purposes:
 - a) fulfillment of Orders and conclusion of Sales Contracts – Art. 6(1)(b) GDPR;
 - b) payment processing – Art. 6(1)(b) and (c) GDPR;
 - c) product shipping and logistics – Art. 6(1)(b) GDPR;
 - d) handling complaints and returns – Art. 6(1)(c) and (f) GDPR;
 - e) correspondence with the Customer – Art. 6(1)(f) GDPR;
 - f) management of Customer accounts (if activated) – Art. 6(1)(b) GDPR;
 - g) newsletter delivery (with consent) – Art. 6(1)(a) GDPR;
 - h) compliance with tax and accounting obligations – Art. 6(1)(c) GDPR;
 - i) network security and fraud prevention – Art. 6(1)(f) GDPR.
3. Personal data is not processed in a way leading to automated decision-making, including profiling.
4. Consent for marketing purposes may be withdrawn at any time without affecting the lawfulness of processing based on consent before withdrawal.

§ 3. Scope of Processed Data

1. For order fulfillment, the Controller may process the following data:
 - a) Customer's first and last name;
 - b) e-mail address;
 - c) delivery address;
 - d) phone number;
 - e) payment data;
 - f) order history;
 - g) bank account number (for refunds).
2. When using the contact form, the Controller processes data voluntarily provided by the User, including name, e-mail, and message content.
3. If subscribing to the newsletter (if activated), the e-mail address and optionally the User's first name are processed.

§ 4. Voluntary Provision of Data

1. Providing personal data by the Customer is voluntary but necessary to fulfill Orders or provide electronic services.
2. Refusal to provide data may prevent the conclusion of a Sales Contract or the fulfillment of an Order.
3. Failure to provide data required for order fulfillment prevents the conclusion of a Sales Contract or provision of electronic services.

§ 5. Data Retention Period

1. Customers' personal data is stored for the period:
 - a) necessary to execute the Sales Contract;
 - b) required by tax and accounting laws (up to 5 years after the end of the fiscal year);
 - c) until the limitation period for claims expires;
 - d) until consent is withdrawn (for data processed based on consent).
2. Data submitted via the contact form is stored only as long as necessary to respond, but no longer than 12 months.

§ 6. Sharing Personal Data

1. Customers' personal data may be shared with third parties only to the extent necessary to fulfill the contract, including:
 - a) courier companies (InPost, DPD, DHL, FedEx) – for delivery purposes;
 - b) payment operators (Przelewy24, BLIK, PayPal, Stripe, Autopay) – for payment

- processing;
 - c) accounting and legal service providers – as required by law;
 - d) IT and hosting service providers – for Store maintenance.
2. Data is not shared with third parties for marketing purposes without explicit Customer consent.
 3. Data may be transferred to third countries (e.g., the USA) in connection with payment systems or hosting services, under the EU–US Data Privacy Framework decision of 10 July 2023, ensuring an adequate level of protection according to the European Commission or standard contractual clauses.

§ 7. Rights of Data Subjects

1. Each data subject has the right to:
 - a. access their personal data;
 - b. rectify incorrect data;
 - c. erase data (“right to be forgotten”);
 - d. restrict processing;
 - e. data portability;
 - f. object to processing;
 - g. withdraw consent (if it was the basis for processing);
 - h. lodge a complaint with the President of the Office for Personal Data Protection.
2. To exercise these rights, data subjects may send a request to **martwanaturazezlotem@gmail.com**, specifying the scope of the request.

§ 8. Cookies Policy

1. The Store uses cookies to ensure proper site functioning, analyze traffic, and personalize content.
2. Cookies may be:
 - a) essential – ensuring website functionality (e.g., cart, user session);
 - b) analytical – to analyze site usage;
 - c) marketing – to tailor advertising content (only with User consent).
3. Users may modify cookie settings in their browser or withdraw consent at any time.
4. Detailed information about cookies is available in a separate Cookie Policy on the Store website.

§ 9. Security Measures

1. The Controller implements technical and organizational measures to protect personal data, including:
 - a) data transmission encryption (SSL);
 - b) server and backup protection;
 - c) access control to data;
 - d) cooperation only with entities compliant with GDPR.
2. Data is processed exclusively by authorized personnel trained in data protection.

§ 10. Contact Forms and Newsletter

1. The contact form enables direct communication with the Seller.
2. Data submitted through the contact form is processed solely to handle inquiries.
3. Customers subscribing to the newsletter (if activated) provide voluntary consent for marketing purposes.
4. Newsletter consent can be withdrawn at any time.

§ 11. Complaints and Personal Data

1. Personal data provided in connection with complaints or compensation (e.g., discounts) is processed solely to handle and archive such claims.
2. Data is stored as long as necessary to pursue claims or in accordance with tax regulations.

§ 12. Changes to the Privacy Policy

1. The Controller reserves the right to amend this Privacy Policy in case of changes in law, technology, or the scope of the Store's activity.
2. Updated Privacy Policies will be published on the Store website with the new effective date.

§ 13. Contact Regarding Personal Data

For matters regarding personal data processing and the exercise of rights under GDPR, contact the Controller via e-mail: martwanaturazezlotem@gmail.com